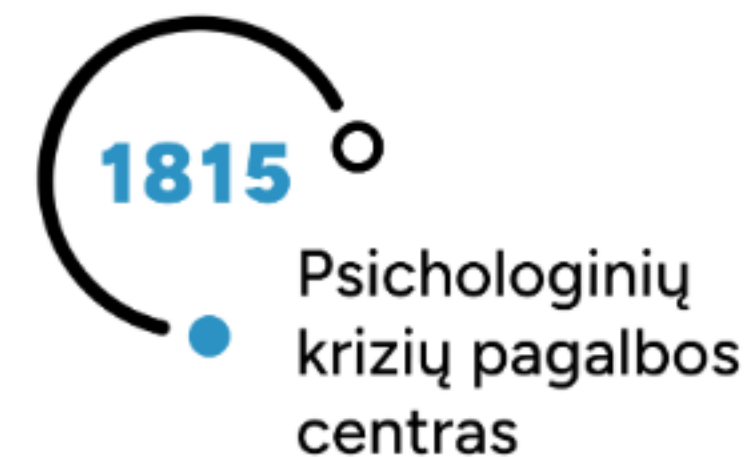


PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ PAGALBOS CENTRO (PKPC) PASLAUGOS APIMA

PKPC sudaro:



SKAMBUČIŲ
CENTRAS (SC)
NEMOKAMAS
TRUMPASIS
NUMERIS
1815

MOBILIOJI
PSICHOLOGINIŲ
KRIZIŲ ĮVEIKIMO
KOMANDA (MPKĮK)

Lietuvoje veikia 3 MPKĮK, kurios paslaugas teikia nemokamai

MPKĮK sudaro ne mažiau nei 2 psichologai

MPKĮK vadovas pirminį kontaktą telefonu susitariant dėl atvykimo sąlygų (vietos, laiko ir kita) ir pagalbos teikimo būdų vykdo nedelsiant gavęs informaciją apie krizinį įvykį arba paslaugų gavėjo nurodytu tinkamu jam laiku

PKPC darbo valandos:
Darbo dienomis nuo 9.00 iki 19.00 val.
Šeštadieniais nuo 9.00 iki 15.00,
įskaitant šventines dienas

SC telefoninio pokalbio metu pirminę psichologo konsultaciją teikia psichologai, psichoterapeutai, kurie specializuojasi krizių, traumų ir suicidologijos srityse.

Jei pokalbio metu psichologas įvertins, kad gali būti reikalinga MPKĮK paslauga, skambinančiojo bus prašoma pateikti kontaktinius duomenis, kurie bus perduodami MPKĮK dėl tolimesnės pagalbos teikimo galimybių ir būdų.

MPKĮK paslaugas pradeda teikti kitą **MPKĮK darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 16 valandų** nuo pranešimo gavimo, jei krizinis įvykis reikalauja skubaus reagavimo, **arba per 48 valandas**, jei skubaus reagavimo poreikio nėra, išskyrus atvejus, kai paslaugų gavėjas pareiškia pageidavimą, kad paslaugos būtų teikiamos vėliau nei nustatytais terminais

MPKĮK darbo su vienu kriziniu įvykiu darbo valandų skaičius iki 14 val.

MPKĮK paslaugos yra ne ilgalaikės, o išskirtinės tuo, kad akcentuotos į krizės suvaldymą ir, esant poreikiui, asmenis nukreipiant į kitus pagalbos šaltinius

* Pokalbis nėra anoniminis, tačiau visiškai konfidencialus. Esant būtinybei, gali reikėti pateikti asmeninius duomenis, kuriuos tvarkysime vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDAR) taisyklėmis.