

PRITARTA

Širvintų rajono savivaldybės tarybos

2016 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. 1-79

## ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Kiekvienoje savivaldybėje socialinių paslaugų teikimas yra svarbi socialinės politikos dalis. Visose visuomenės grupėse yra dalis žmonių, kurie dėl įvairių priežasčių negali patys savarankiškai spręsti iškylančių socialinių problemų, jie negali pilnavertiškai dalyvauti visuomenės gyvenime, jaučiasi nesaugūs ir atstumti. Tokiems žmonėms reikalinga socialinė parama, socialinių darbuotojų ir kitų specialistų pagalba.

Pastaruoju metu, dėl ekonominės situacijos, didelio nedarbo, didėja socialinė atskirtis ir socialinių paslaugų poreikis.

Pagrindinis socialinių paslaugų teikėjas Širvintų rajono savivaldybės teritorijoje yra Socialinių paslaugų centras, kuris veiklą vykdo nuo 2004 m. sausio 2 dienos. Centro veiklai pagal panaudos sutartį suteiktos 1722,38 kv. m. bendro ploto patalpos, iš jų – 1255,23 kv.m. šildomo ploto, 36,34 kv. m. rūšio patalpų, esančių P. Cvirkos g. 13/Vilniaus g. 46, Širvintų mieste.

Socialinių paslaugų centro funkcijos yra teikti kokybiškas socialines paslaugas gyventojams, siekiant užkirsti kelią asmens, šeimoms, bendruomenės socialinėms problemoms kilti bei visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti, kurie dėl negalios, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu gyvenimu, dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinių paslaugų centras, teikdamas socialines paslaugas vadovaujasi Širvintų rajono savivaldybės tarybos patvirtintais 5staigos nuostatais, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais teisės aktais.

Taip pat, įstaiga savo veiklą vykdo vadovaudamasi 2014 m. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotomis licencijomis:

- Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims.

2014 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas:

- Slaugos – bendrosios praktikos slaugos, kitą ambulatorinę asmens sveikatos priežiūros masažo.

Centro pagrindiniai uždaviniai:

- sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;
- plėtoti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, socialinės rizikos šeimoms bei vaikams ir kitiems asmenims atsižvelgiant į Širvintų rajono gyventojų poreikius ir savivaldybės tarybos nustatytą tvarką;
- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus ir kitas priskirtas funkcijas;
- teikti kokybiškas paslaugas, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, padėti ir išsaugoti ar atgauti fizines funkcijas.

Socialinių paslaugų centras vykdo Širvintų rajono savivaldybės biudžeto Socialinės apsaugos plėtros, skurdo ir socialinės atskirties mažinimo programą. Pagal 2015-02-20 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimą Nr. 1-25, Socialinių paslaugų centrui buvo skirta 569.516 tūkst. Eur.

2015 metais Socialinių paslaugų centro įstaigoje sudarytos 24 darbo sutartys, 23 darbo sutartys buvo nutrauktos.

Centro direktorius 2015 m. iš viso išleido 532 įsakymus, iš jų 235 – bendros veiklos, 216 – personalo klausimais, 15 – komandiruočių klausimais, 66 – atostogų klausimais. Parengta 460 siunčiamųjų raštų, (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Socialinių paslaugų centro vidaus veiklos dokumentų registras.

2015 m. registras	Skaičius
Įsakymų registras atostogų klausimais (A)	66
Įsakymai personalo klausimais (P)	216
Įsakymai komandiruočių klausimais (K)	15
Įsakymai bendrosios veiklos (BV)	235
Siunčiamųjų dokumentų registras (S)	460
Sutarčių registras	44
Gautų dokumentų registras, prašymai personalo klausimais (PRS)	358
Gautų dokumentų registras (G)	827

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2015 metais paslaugos buvo teikiamos penkiuose padaliniuose:

- Ilgalaikės (trumpalaikės) globos;
- Krizių;

- Dienos socialinės globos;
- Pagalbos į namus;
- Darbo su socialinės rizikos šeimomis.

Centras teikė specialiojo transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės negali naudotis visuomeniniu transportu. Aprūpino neįgalius ir senyvo amžiaus asmenis techninės pagalbos priemonėmis, buvo mokami pagalbos pinigai.

### **Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys**

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys (toliau – Padalinys) teikė ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Padalinyje buvo teikiamos stacionarios socialinės ilgalaikės ir trumpalaikės globos paslaugos, 24 valandas per parą. Paslaugas Padalinyje 2015 metais dirbo 1 padalinio vadovas socialiniams reikalams, buvo priskirta 1,5 socialinio darbuotojo pareigybė, 2 slaugytojai, 15 socialinio darbuotojo padėjėjų, 1 skalbėjas, 1 valytojas, 1,5 pareigybės - specialistai užimtumui.

2015 m. gruodžio 11 d. po struktūrinių pertvarkymų pasikeitė Padalinio pavadinimas į – Socialinės globos padalinys. Socialinės globos padalinys savo veiklą vykdo su 24,5 pareigybių dydžiais.

Pagrindinės Padalinio vykdomos funkcijos - gyventojų apgyvendinimo Padalinyje organizavimas, maitinimo, asmens higienos organizavimas, medikų konsultacijų organizavimas ir kitos su paslaugų gavėju įsisijusios socialinės paslaugos. Socialinės paslaugos Padalinyje teikiamos kokybiškai, vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 “Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo”. Padalinys nuolat seka teisės aktų susijusių su Padalinio veikla, pakeitimus ir papildymus.

Per 2015 metus paslaugos buvo suteiktos 67 Padalinio paslaugų gavėjams, iš jų 51 gyventojui ilgalaikė socialinė globa, 16 gyventojų trumpalaikė socialinė globa.

2015 metais Padalinyje apgyvendinta 19 asmenų, 3 asmenys išvyko gyventi į namus, 14 asmenų mirė. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Padalinyje gyveno 44 gyventojai, kurių amžius yra nuo 37 m. iki 96 m. (žr. 2 lentelę). Amžiaus vidurkis – 66,5 metai.

2 lentelė. Padalinio gyventojai pagal amžiaus grupes 2015 m. gruodžio 31 d.

Metai	30-59	60-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso:
<b>Gyventojų skaičius</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>44</b>
Iš jų: Vyrai	2	5	3	-	2	3	15

Moterys	2	6	2	4	5	10	29
---------	---	---	---	---	---	----	----

Padalinio veiklos tikslas - padėti senyvo amžiaus ir/ar su negalia gyventojui atlikti veiksmus, padedančius išsaugoti sveikatą ar ją grąžinti, palaikyti gebėjimus ir savarankiškumą.

Užtikrinant Padalinio gyventojams visavertį gyvenimą, Padalinyje teikiamos įvairaus pobūdžio paslaugos: vaistų, higienos priemonių, maisto produktų aprūpinimo, gyventojų maitinimo, asmens higienos palaikymo ir kt.

Padalinio vadovas atsakingas už Padalinyje vedamus vidaus veiklos dokumentus. Registruojamas gyventojų atvykimas ir išvykimas, prašymai, gaunami ir siunčiami dokumentai ir kt. 2015 m užregistruoti 208 gauti dokumentai, sudarytos 183 dvišalės sutartys tarp gyventojų ir Centro direktoriaus, parengti 142 siunčiami raštai Padalinio klausimais (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Padalinio dokumentų registras.

Eil. Nr.	Dokumentų registras	2015 m.
1.	Gautų dokumentų registravimas	208
2.	Siunčiamų raštų ruošimas padalinio klausimais	142
3.	Dvišalių sutarčių sudarymas	183
4.	Poreikių vertinimai	54
5.	Gyventojų prašymai	64
6.	Mitybos raciono užsakymo žiniaraščių sudarymas	485
7.	Asmens adaptacijos vertinimas	19
8.	Individualių socialinės globos planų sudarymas	47
9.	Darbuotojams darbo grafikų ir darbo laiko apskaitos žiniaraščių sudarymas	84

Globos padalinyje vyksta įvairūs užsiėmimai, pagal gyventojų pomėgius. Gyventojai turi visas sąlygas skaityti spaudą, knygas, žiūrėti televizorių. Prieš religines šventes sudaromos galimybės atlikti išpažintį, Padalinyje apsilanko kunigas.

Kiekvienam gyventojui sudaromas individualus socialinės globos planas, atsižvelgiant į jo amžių, sveikatą, įgūdžius ir kitus faktorius. Pagal šį planą buvo organizuojamas individualus socialinis darbas su gyventoju.

Padalinio gyventojams atliekamas senyvo arba suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip kartą per metus socialinės globos poreikio vertinimas buvo atliekamas pakartotinai.

Gyventojams teikiamos ne tik specialiosios (ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa), bet ir bendrosios socialinės paslaugos (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto organizavimo, sociokultūrinės paslaugos ir kt.).

Kiekvienas gyventojas gali dalyvauti įvairioje (užimtumo) veikloje, organizuojamuose renginiuose. Gyventojams, kurie dėl fizinės negalios negali aktyviai dalyvauti užimtumo veikloje – užimtumas organizuojamas jo gyvenamajame kambaryje, pritaikant paslaugą pagal asmens galimybes. 2015 metais suorganizuotos 28 renginiai.

Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinio vadovas kasmet organizuoja vienišų mirusių gyventojų kapų tvarkymo darbus, 2–3 kartus per metus.

### Krizių padalinys

Krizių padalinyje (toliau – Padalinys) socialinės paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2010 m. kovo 31 d. sprendimu Nr.1-59 „Dėl socialinės paslaugos kainos patvirtinimo“, 2008 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. 1-107 „Dėl socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“, Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimais.

2015 m. paslaugas Padalinyje teikė padalinio vadovas socialiniams reikalams, socialinio darbuotojo padėjėjas, esant poreikiui buvo organizuojamos psichologo, slaugytojo paslaugos.

Padalinyje asmenys buvo apgyvendinti Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu.

Per 2015 metus Padalinyje paslaugas gavo 8 asmenys. Lyginant su 2013 metais, Padalinio paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 12 asmenų. (žr. 4 lentelę).

4 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius 2013-2014 m. Krizių padalinyje.

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos pavadinimas	Asmenų sk. 2013 m.	Asmenų sk. 2014 m.	Asmenų sk. 2015 m.
1.	Laikino apnakvindinimo	10	10	6
2.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	2	-	2
3.	Trumpalaikė socialinė globa	8	-	-
	<b>Viso:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

Vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjams buvo teikiamos atitinkamos paslaugos – informavimas ir tarpininkavimas, nakvynės teikimas, higienos ir buitinių paslaugų organizavimas ir kt.

Paslaugų gavėjams buvo teikiamos psichologinės pagalbos paslaugos. Socialinę riziką patyrusiems asmenims, Padalinyje buvo teikiama įvairiapusiška pagalba: psichologo konsultacijos, aktuali informacija identifikuotoms problemoms spręsti, esant poreikiui buvo lydimi į įvairias institucijas, teikiama tarpininkavimo pagalba ir kt.

### Dienos socialinės globos padalinys

Dienos socialinės globos padalinys gali teikti nestacionarias socialines paslaugas įstaigoje senyvo amžiaus asmenims bei suaugusiems asmenims su negalia. Padalinys teikia tik dienos socialinę globą.

Socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Dienos socialinės globos paslaugas teikė Padalinio vadovas, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, specialistas užimtumui, psichologas.

2015 metais dienos socialinės globos paslaugas Socialinių paslaugų centras teikė 4 suaugusiems asmenims, turintiems kompleksinę negalią.

Teikiant paslaugas Padalinyje nuolat bendraujama ne tik su paslaugų gavėjais, bet ir palaikomas glaudus ryšys su lankytojų šeimos nariais, artimaisiais, siekiant užtikrinti abipusį pasitikėjimą ir teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Padalinio paslaugų gavėjams buvo teikiamos neatlygintinos transporto paslaugos, organizuojamas maitinimas, intensyvus užimtumas skatinant lankytojų savarankiškumą įvairiose užimtumo veiklose – mankštos, žaidimų, meninės, ugdomosios veiklos. Per 2015 m. suorganizuota viena išvyka į „Neįgaliųjų sporto šventę“.

### **Pagalbos į namus padalinys**

Pagalbos į namus padalinys (toliau – Padalinys) teikė socialines paslaugas vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2008 m. balandžio 29 d. sprendimo Nr. 1-107 „Dėl socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“, 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimais.

Pagalbos į namus paslaugos priskiriamos socialinei priežiūrai. Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba ir kuriai nereikia nuolatinės specialistų priežiūros.

Pagalbos namuose teikiamų paslaugų tikslas – suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų, iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus savarankiškai pasirūpinti asmeniniu gyvenimu.

Pagalbos į namus teikimo paslaugos sudaro sąlygas asmeniui (šeimai) kuo ilgiau jam gyventi savo namuose, savarankiškai tvarkyti savo buitį organizuojant pagalbą, suderintą su užimtumu, asmens sveikatos priežiūra ir specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančią palaikyti ryšius su artimaisiais ir visuomene.

2015 m. pagalbos į namus teikimo paslaugų buvo suteikta 25 598,50 tūkst. valandų, 2014 metais – 25 227,15 tūkst./val., 2013 m. – 24 737,20 tūkst./val. (žr. 5 lentelę). Pastebėtina, kad per keletą metų, pagalbos teikimo paslaugų poreikis išaugo - 861,3 val.

5 lentelė. Pagalbos į namus suteikta paslaugų valandų per 2013-2015 m.

<b>Pagalbos į namus paslaugos/val.</b>	<b>2013 metai</b>	<b>2014 metai</b>	<b>2015 metai</b>
	24 737,20	25 227,15	25 598,50

2015 m. pagalba į namus paslaugos buvo teikiamos 109 asmenims. Kaimo vietovėje paslaugas gavo 80 asmenų, mieste 29 asmenys. 2014 m. – 123 asmenims.

Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo“, už teikiamas pagalba į namus paslaugas, 2015 m. mokėjo skirtingas paslaugų gavėjų skaičius (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Mokamų paslaugų gavėjų skaičius 2015 m.

2015 metai												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
<b>Paslaugų gavėjai</b>	64	67	67	67	64	65	64	101	100	103	75	97

2015 metais už suteiktas pagalba į namus paslaugas gautos pajamos sudarė 7598,07 25 Eur, t. y. 230,65 Eur daugiau nei 2014 m, nors paslaugų gavėjų skaičius buvo mažesnis. Trims paslaugų gavėjams paslaugos buvo laikinai nutrauktos patiems prašant, kadangi išvyko gyventi pas artimuosius, 9 paslaugų gavėjai mirė.

2015 metais buvo pakeistos ir naujai pasirašytos 268 pagalba į namus teikimo sutartys tarp paslaugų gavėjų ir Centro direktoriaus. 2015 metais per 12 mėnesių gauta 15 naujų sprendimų pagalba į namus paslaugų teikimui. Pasikeitus asmens (šeimos) finansinėms galimybėms mokėti už socialines paslaugas, 104 paslaugų gavėjai supažindinti su pasikeitusiomis asmens (šeimos) finansinėmis galimybėmis, taip pat naujai sudarytos pagalba į namus paslaugų teikimo sutartys.

2015 metais pagalba į namus paslaugos buvo teikiamos 92 moterims ir 17 vyrų.

7 lentelė. Pagalba į namus paslaugų gavėjai pagal amžiaus grupės.

2015 metai				
Paslaugų gavėjų amžius	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 ir vyresni
<b>Paslaugų gavėjai</b>	3	3	71	32

2015 m. pagalba į namus paslaugas teikė 17 socialinio darbuotojo padėjėjų.

### Pagalbos pinigai

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras teikia pagalbą pinigais (Globos pašalpa) vadovaudamasis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimo Nr. 1-168 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimais.

Socialinės paslaugos keičiamos į pagalba pinigus, kuriais asmuo (šeima) susimoka už pagalbą, savo pobūdžiu analogišką bendrosioms socialinėms paslaugoms ar socialinei priežiūrai, tik

asmens (šeimos) sutikimu. Pagalbos pinigai mokami, jei asmeniui (šeimai), kurio pajamos mažesnės už VRP (Valstybės remiamų pajamų) dvigubą dydį – 204 Eur.

2015 m. Socialinių paslaugų centras pagalbos pinigus išmokėjo 4 asmenims – 912 Eur (žr.9 lentelę). 2014 m. pagalbos pinigai buvo mokami 10 asmenų – 6 370 Lt, 2013 m. – 15 asmenų, 13 000 Lt. 2013-2014 m. vienam asmeniui globos pašalpa sudarė 130 Lt. 2015 m. pašalpos dydis nesikeitė, o tik buvo perskaičiuotas eurais – 37.65 Eur. Ši pašalpa asmeniui mokama iš Savivaldybės biudžeto lėšų.

8 lentelė. Pagalbos pinigų gavėjai ir išmokėta suma.

2015 metai												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjai	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2
Išmokėta Eur	-	38	38	38	38	114	114	114	114	114	114	76
Viso per 2015 m.	<b>912 Eur</b>											

Pagalbos pinigai mokami Širvintų rajono gyventojams, gyvenantiems atokiose kaimo vietovėse ir vaiką (-us) globojančiai šeimai.

#### **Darbo su socialinės rizikos šeimomis padalinys**

Igyvendinant Socialinių paslaugų įstatymą, nuo 2007 m. sausio 1 d. dirbti su socialinės rizikos šeimomis savivaldybėms buvo numatyti socialinių darbuotojų etatai, finansuojami iš valstybės biudžeto lėšų.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centre teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2003 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. A1-207 „Dėl darbo su socialinės rizikos šeimomis metodinių rekomendacijų patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimo Nr. 1-171 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės darbo su socialinės rizikos šeimomis tvarkos aprašu“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2012 m. sausio 24 d. sprendimo Nr. 1-5 „Dėl mokinių, patyrusių socialinę riziką, paramos mokinio reikmėms įsigyti tvarkos aprašu“, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimais.

Socialinės rizikos šeima – tai šeima, kurioje auga vaikai iki 18 metų, bent vienas iš tėvų piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomas nuo azartinių lošimų, dėl socialinių įgūdžių stokos nemoka ar negali tinkamai prižiūrėti

vaikų, naudoja prieš juos psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, gaunamą valstybės paramą panaudoja ne šeimos interesams ir todėl iškyla pavojus vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam, doroviniam vystymuisi bei saugumui.

Socialinio darbuotojo dirbančio su socialinės rizikos šeima užduotis atkurti, ugdyti, palaikyti ir stiprinti socialinės rizikos šeimos socialinius įgūdžius bendraujant ir bendradarbiaujant šeimoje ir už jos ribų, įveikiant krizines situacijas, savarankiškai priimant sprendimus ir užtikrinant visapusišką vaikų poreikių tenkinimą bei jų asmenybės ugdymą. Teikiant socialines paslaugas socialinės rizikos šeimai, užtikrinamas socialinių paslaugų teikimas ir vaikams.

Socialinės rizikos šeimai priskiriama ir šeima, kurios vaikui įstatymų nustatyta tvarka yra nustatyta laikinoji globa (rūpyba).

Socialines paslaugas šeimai socialiniai darbuotojai teikia darbo dienomis ir darbo valandomis, tačiau esant skubiam atvejui socialinės paslaugas teikiamos ir ne darbo laiku.

Socialinis darbuotojas savo darbe vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, įstatymais ir kitais teisės aktais, laikosi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, geba efektyviai panaudoti turimas žinias, pasitelkiant vertybes ir įgūdžius organizuoja socialinio darbo procesą su šeima, nustato ir įvertina socialinius poreikius ir socialines problemas, planuoja ir organizuoja savo veiklą. Įtarus, kad lankytis šeimoje gali būti nesaugu, socialinis darbuotojas vyksta į šeimą su kitu specialistu ar pareigūnu.

Socialinis darbuotojas dirbdamas su šeima įtraukta į socialinės rizikos šeimų auginančių vaikus sąrašą nuolat teikia reikalingą informaciją apie socialinę pagalbą, konsultuoja, kartu su šeima analizuoja probleminę situaciją ir ieško veiksmingų problemos sprendimo būdų. Nuolat teikia tarpininkavimo ir atstovavimo pagalbą, sprendžiant įvairias problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus ir daugelį kitų. Ugdo ir palaiko kasdieninio gyvenimo įgūdžius planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, prižiūrint vaikus, padeda šeimai tikslingai panaudoti šeimos gautinas lėšas – planuojant ir tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius. Dažnai tenka šeimoms nukreipti dėl teisinės pagalbos įvairiems juridiniams faktams nustatyti. Socialinis darbuotojas vertina šeimos pokyčius, fiksuoja pozityvius ir negatyvius pokyčius šeimoje, ir, esant poreikiui, koreguoja darbo su šeima veiklą.

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktorius telkia ugdymo įstaigų pedagogus, socialinius pedagogus, Socialinių paslaugų centro psichologą ir kitus specialistus darbui su socialinės rizikos šeimomis. Nuolat bendradarbiauja su Savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir vaiko teisių apsaugos skyriumi, sveikatos priežiūros įstaigomis ir kitomis įstaigomis bei fiziniiais ar juridiniais asmenimis, užtikrina socialinio darbo su socialinės rizikos šeimomis tęstinumą socialinio darbuotojo atostogų metu, jo ligos, komandiruotės ir kitais atvejais.

Kiekvieną mėnesį duomenys apie socialinių paslaugų socialinės rizikos šeimoms auginančioms vaikus skyrimą ir nutraukimą, vedami į socialinės paramos informacinę sistemą SPIS.

2015 metų gruodžio 31 d. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos 126 šeimoms.

2015 metais socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos naujai paskirtos 12 socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, nutrauktos - 10 šeimų. Nutrauktas paslaugų teikimas yra dėl išnykusių įrašymo į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą, priežastys – vaikai tapo pilnamečiais, šeimos išvyko gyventi į kitą savivaldybę, teismo sprendimu vaikas atskirtas nuo tėvų dėl jų ligos ir nėra galimybės ateityje vaiką sugrąžinti į šeimą. Daugiausia šeimų, kurioms buvo nutrauktas paslaugų teikimas buvo iš Zibalų seniūnijos – 3, iš Širvintų, Kernavės, Gelvonų, Musninkų, Alionių seniūnijų po 1 šeimą, Širvintų miesto – 1 šeima, Jauniūnų sen. tokių šeimų per 2015 m. nebuvo.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas 2015 metais teikė 9 socialiniai darbuotojai dirbantys su socialinės rizikos šeimomis.

Šiai paslaugai užtikrinti, 2015 m. buvo skirtos valstybės biudžeto lėšos valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti - 81.221 Eur.

### Specialiojo transporto paslauga

Šios paslaugos teikiamos vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr.1-203 “Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo” ir Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010-09-15 sprendimu Nr.1-149 “Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo papildymo”.

Pagal poreikį neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys, kurie negali naudotis visuomeniniu transportu, yra vežami į respublikines bei rajono sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos, ortopedijos įstaigas. Specialus transportas naudojamas nuvežti ir parvežti mokinius (kurie turi specialiuosius poreikius) iš mokyklos mokslo metų laikotarpiu, socialinės rizikos šeimoms į sveikatos ir gydymo įstaigas.

2015 metais, kiekvieną ketvirtį transporto paslaugos buvo teikiamos vidutiniškai 69 asmenims. Iš viso 2015 metais buvo suteikta 619 paslaugų, iš jų nemokamų paslaugų suteikta 252 kartai, mokamų – 367 (žr. 9 lentelę). Teikiant specialiojo transporto paslaugas, 2015 metais gauta 1435.53 Eur. Visi prašymai dėl specialiojo transporto paslaugos suteikimo buvo patenkinti.

9 lentelė. Suteiktos specialaus transporto paslaugos 2015 m.

Eil. Nr.	Ketvirčiai	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius		Pravažiuota kilometrų		Gauta pajamų Eur
			nemokamų	mokamų	nemokamų	mokamų	
1.			nemokamų	mokamų	nemokamų	mokamų	
2.	I ketvirtis	96	54	82	268	4110	310.82
3.	II ketvirtis	81	53	120	171	7046	451.84

4.	III ketvirtis	60	37	75	386	4494	339.55
5.	IV ketvirtis	75	108	90	882	4647	333.32
<b>Viso:</b>		<b>312</b>	<b>252</b>	<b>367</b>	<b>1725</b>	<b>20297</b>	<b>1435.53</b>

### Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Techninės pagalbos priemonės Centras teikia vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. A1-474 pakeistu Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu (su vėlesniais pakeitimais) (toliau – Aprašas), aprūpindamas techninės pagalbos priemonėmis neįgalius, pensinio amžiaus asmenis ar neįgalius vaikus. Gaunant techninės pagalbos priemones pristatoma 0/27 a forma iš gydančiojo gydytojo.

2015 metais Centras gavo 135 prašymus įvairioms techninės pagalbos priemonėms gauti. Priemonėmis buvo aprūpinti 193 asmenys.

2015 metais iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos techninės pagalbos priemonių buvo gauta už 17549,43 Eur (10 lentelė).

10 lentelė. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis 2015 m.

Techninės pagalbos priemonėmis aprūpintų suaugusių skaičius		Techninės pagalbos priemonėmis aprūpintų vaikų skaičius		Vidutinė laukimo eilėje trukmė
Iš Savivaldybės fondo lėšų	Iš valstybės biudžeto (Techninės pagalbos neįgaliesiems centro) lėšų	Iš Savivaldybės fondo lėšų	Iš valstybės biudžeto (Techninės pagalbos neįgaliesiems centro) lėšų	
-	17433.87	-	115.56	28

### Psichologinės pagalbos teikimas

Pagyvenę žmonės turi vienišumo, neįgalumo, pagalbos buityje ir bendravimo problemų. Nuo 2012 metų Centre dirba psichologas, kuris teikia psichologinę pagalbą, konsultacijas padalinių gyventojams ir lankytojams, paslaugų gavėjams jų namuose ir Socialinių paslaugų centre, Centro darbuotojams. 2015 m. suteikta paslaugų:

Trumpalaikės (ilgalaikės) globos padalinyje buvo teikiama nuolat - 1236 val;

Krizių bei dienos socialinės globos padaliniuose pagal poreikį - 48 val.;

Darbo su socialinės rizikos šeimomis - 131 val.;

Socialinių paslaugų centro darbuotojams pagal poreiki - 155 valandos.

Viso suteikta: 1570 valandos.



Visa informacija apie Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamas socialines paslaugas ir kita aktuali informacija talpinama Centro interneto svetainėje [www.sirvintuspc.lt](http://www.sirvintuspc.lt), Širvintų rajono savivaldybės interneto svetainėje [www.sirvintos.lt](http://www.sirvintos.lt). Esant poreikiui ir vietinėje spaudoje.