

**ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas 2003 m. gruodžio 22 d.

Centras yra mišrių socialinių paslaugų biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Širvintų rajono gyventojams. Teikdamas socialines paslaugas, Centras vadovaujasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir socialinių paslaugų katalogu.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Pagrindiniai Centro uždaviniai:

- sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;
- įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas;
- plėtoti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, socialinės rizikos šeimoms bei vaikams ir kitiems asmenims atsižvelgiant į Širvintų rajono gyventojų poreikius ir Savivaldybės tarybos nustatyta tvarka.
- teikti kokybiškas paslaugas, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, padėti ir išsaugoti ar atgauti fizines funkcijas.

2011 metais Centre sudaryta 42 darbo sutartys, iš jų – 35 terminuotos, kurios sudarytos socialinių darbuotojų padėjėjų nedarbingumo metu. 37 darbo sutartys buvo nutrauktos.

Organizuojant Centro vidaus veiklą, parengta ir pasirašyta iš viso 341 įsakymas, iš jų – 105 sprendžiant bendros veiklos klausimus, 122 – personalo, 36 – komandiruočių, 78 – atostogų. Parengti 294 informaciniai-siunčiamieji raštai, 496 – gauti raštai, darbuotojų prašymai, sutikimai.

1 lentelė. Centro vidaus veiklos dokumentai

Eil. Nr.		2010 m. Kiekis (vnt.)	2011 m. Kiekis (vnt.)
1.	Direktorius įsakymai	289	341
2.	Gauta raštų, prašymų	419	496
3.	Išsiųsta raštų	176	294

Kokybišką socialinių paslaugų tenkinimą užtikrina Centro darbuotojų kvalifikacija. Visiems darbuotojams sudarytos sąlygos kelti kvalifikaciją. Centre 2011 metais dirbo 58 darbuotojai, iš jų – 41 dirba socialinį darbą. 16 darbuotojų turi aukštąjį (universitetinį ar neuniversitetinį) išsilavinimą. 6 darbuotojai siekia aukštojo (universitetinio ar neuniversitetinio) išsilavinimo.

2011 metais Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose:

- 10 socialinių darbuotojų dalyvavo mokymuose „Asmenybės kūrybiškumo, dvasinių ir fizinių galių bei energijos veiklai gražinimo programa“;
- 2 darbuotojai dalyvavo seminaruose „Širvintų rajono savivaldybės administracijos ir savivaldybės įstaigų darbuotojų mokymas“;
- 3 socialiniai darbuotojai dalyvavo konferencijoje „Psichikos sveikata ir žmogaus teisės“;
- 2 darbuotojai dalyvavo seminare „Bendrieji sveikatos saugos reikalavimai socialinės globos įstaigose“;
- 1 darbuotojas dalyvavo konferencijoje „Konstruktyvus emocijų valdymas socialiniame darbe“;
- 6 socialiniai darbuotojai dalyvavo seminare „Darbas su socialinės rizikos šeimomis“;
- 1 darbuotojas dalyvavo seminaruose „Pirmoji medicinos pagalba ir automatinė išorinė defibriliacija“, „Alerginės reakcijos ir ligos diagnostika, slauga ir profilaktika“;
- 4 socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo seminare „Mokymai socialinių darbuotojų padėjėjams, dirbantiems su pagyvenusiais asmenimis“;
- 1 darbuotojas dalyvavo seminaruose „Metinių finansinių ataskaitų rinkinio sudarymo ypatumai“, „Viešojo sektoriaus subjektų metinių finansinių ataskaitų rengimas“, „Aktualūs viešojo sektoriaus subjektų apskaitos klausimai pagal VSAFAS“.

Kiekvieną mėnesį Centre vyksta susirinkimai, kurių metu aptariamas socialinių paslaugų teikimas, darbuotojai supažindinami su naujausia informacija apie socialinių paslaugų teikimą ir kitais teisės aktais.

Centras glaudžiai bendradarbiauja su Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos ir Vaiko teisių apsaugos skyriais, Nevyriausybinėmis organizacijomis, Darbo birža, Policija. Nuolat dalijamasi patirtimi su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Buvo organizuotas susirinkimas su Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais. Dalyvavo ministro patarėja, 4 skyrių vedėjai ir kiti svečiai. Vasarą Centro darbuotojai dalyvavo profesiniame sambūryje Pabradėje, kur dalijosi ne tik gerąja patirtimi, bet ir išbandė jėgas varžybose. Buvo organizuotas vaikų piešinių paroda-konkursas „Patyčios gali liautis“. Eksponuoti 111 vaikų darbų iš Širvintų rajono. 5 vaikai buvo apdovanoti diplomais ir atminimo dovanėlėmis. Organizuotas projektas „Vaikų svajonės“. Partneris UAB „Digitouch!“. Projekto metu buvo įgyvendintos 1 440 Lietuvos vaikų svajonės, kurių vertė – 144 846 Lt. Širvintų rajone buvo išpildyta 71 vaiko svajonė. Parengtas ir įgyvendintas projektas „Pedikuliozės prevencijos programa 2011 metams“. Rugsėjo 12–13 dienomis Centre organizuota atvirų durų diena. Jos metu atvykusiems buvo parodytos Centre teikiamos užimtumo paslaugos, dalijami lankstinukai su teikiamų paslaugų informacija. Visa informacija apie Centro teikiamas socialines paslaugas ir vykstančius renginius talpinama Centro interneto svetainėje www.sirvintuspc.lt, Širvintų rajono savivaldybės interneto svetainėje ir laikraštyje „Širvintų kraštas“.

Centras vykde 10 programų: 3 programas iš valstybės biudžeto ir 7 programas iš savivaldybės biudžeto. Per 2011 metus gauta 1073,0 tūkst. Lt asignavimų. Iš jų – 376,0 tūkst. Lt valstybinėms (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti, 10,4 tūkst. Lt – globos pašalpoms pensinio amžiaus ir neįgaliesiems asmenims mokėti, 44,7 tūkst. Lt – nebiudžetinių įstaigų veiklai finansuoti. Darbo užmokesčiui mokėti skirta 738,4 tūkst. Lt.

Centras efektyvios, profesionalios kompleksinės pagalbos dėka užtikrina kokybiškų socialinių paslaugų teikimą: senyvo amžiaus, neįgaliesiems asmenims, turinčioms problemų šeimoms ir kitiems labiausiai pažeidžiamiems asmenims.

Centras įvairias socialines paslaugas teikia 8 metus.

Centre veiklą vykdo ir socialines paslaugas teikia 5 padaliniai:

- Ilgalaiškės (trumpalaikės) globos;
- Krizių;

- Pagalbos į namus;
- Dienos socialinės globos;
- Darbo su socialinės rizikos šeimomis.

Centras teikia ir specialiojo transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės negali naudotis visuomeniniu transportu bei aprūpina neįgalius ir senyvo amžiaus asmenis techninės pagalbos priemonėmis, mokama pagalbos pinigais.

Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys

Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys (toliau – Padalinys) teikia ilgalaikę, trumpalaikę socialinę globą 24 valandas per parą. Socialinės paslaugos 2011 metais buvo suteiktos 46 Padalinio gyventojams iš jų – 41 gyventojui ilgalaikė globa, 5 gyventojams – trumpalaikė globa. 2011 metais apgyvendinta 14 asmenų: 6 asmenys išvyko gyventi atgal į namus, 7 asmenys mirė. Padalinio vidaus veiklos dokumentuose užregistruoti 46 įvairūs gyventojų prašymai. Sudaryta 17 dvišalių sutarčių tarp gyventojų ir Centro. 630 kartų gyventojams pirkti vaistai, higienos priemonių – 230 kartų. Išskalbta 31 755 skalbiniai. Suteiktos 1 588 lifto paslaugos. 451 kartą pirktas maistas gyventojams pagal jų prašymus (pageidavimus). Maitinimo paslauga teikiama 5 kartus per dieną. Ši paslauga suteikta 1 825 kartus.

Pagrindinės Padalinio vykdomos funkcijos – gyventojų apgyvendinimo padalinyje, maitinimo, asmens higienos, medikų konsultacijų organizavimas ir kitos.

Globos padalinyje vyksta įvairūs užsiėmimai pagal gyventojų pomėgius. Gyventojams sudarytos visos sąlygos skaityti spaudą, knygas, žiūrėti televizorių. Prieš religines šventes visada tenkinami gyventojų religiniai poreikiai. Kiekvienam gyventojui parengiamas individualus gyventojų socialinės globos planas. Planas sudaromas atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, įgūdžius ir kitus faktorius. Pagal šį planą organizuojamas socialinis darbas. Kiekvienais metais gyventojams vertinamas senyvo arba suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikis. Pasikeitus poreikiui, informacija pateikiama Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriui.

Gyventojams teikiamos ne tik specialiosios (ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa), bet ir bendrosios socialinės paslaugos (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto organizavimo, sociokultūrinės paslaugos ir kitos).

2 lentelė. Paslaugos suteiktos padalinyje

Eil.Nr.	Paslaugos	Suteikta kartų
1.	Švenčių organizavimas	33
2.	Maisto produktų pirkimas	451
3.	Poreikių vertinimai	34
4.	Gyventojų prašymai	46
5.	Vaistų pirkimas	630
6.	Higienos priemonių pirkimas	230
7.	Piniginės operacijos (tvarkant asmenines lėšas)	1 261
8.	Sauskelnių keitimas	16 425
9.	Gyventojų maudymas	597
10.	Gyventojų barzdų skutimas	865
11.	Pakėlimas liftu	1 598
12.	Skalbinių skalbimas	31 775
13.	Kambarių išplovimas	19 710
14.	Maisto atvežimas, išdalijimas	1 460

15.	Indų išplovimas, dezinfekavimas	102 315
16.	Virtuvės – valgyklos išplovimas	1 460

Kiekvienas gyventojas gali dalyvauti įvairioje (užimtumo) veikloje, organizuojamuose renginiuose. Gyventojams, kurie dėl fizinės negalios negali patys apsitarnauti, padeda Padalinio darbuotojai. 2011 metais suorganizuotos 33 šventės: Naujieji metai, Šv. Velykos, Motinos diena, Joninės (Rasos), Šv. Kalėdos ir kitos. Buvo paminėta Laisvės gynėjų, Lietuvos valstybės atkūrimo, Tarptautinė moters, Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienos ir kitos įsimintinos datos. Gyventojams organizuojami jubiliejiniai gimtadieniai, 2011 metais jų buvo 4. Švenčiant jubiliejus, jubiliatui užsakomas šventinis tortas, sveikinimas. Jubiliejus švenčiamas gyventojų kolektyve.

Organizuojamos ir laidojimo apeigos vienišiams gyventojams, kurie neturi artimųjų. 2011 metais laidotuvės buvo organizuojamos 2 kartus. Prižiūrimi ir vienišų mirusių gyventojų kapai. Darbuotojai juos sutvarko 2–3 kartus per metus. Kiekvienais metais papildomas įsimintinomis akimirkomis ir datomis Padalinio metraštis, jame fiksuojama kasdieninio gyvenimo veikla.

Centre teikiamos socialinės paslaugos orientuotos į tikslines klientų grupes. Šie asmenys susiduria su problemomis: nesavarankiškumu, nesugebėjimu tinkamai pasirūpinti savimi, skurdu, negalia, smurtu ir kita.

Krizių padalinys

Krizių padalinys (toliau – padalinys) teikia laikino apnakvindinimo, psichosocialinių, aktyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas. Padalinyje asmenys apgyvendinami Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu.

3 lentelė. Paslaugos suteiktos padalinyje

Eil.Nr.	Paslaugos	Sprendimų sk.
1.	Laikino apnakvindinimo	14
2.	Psichosocialinių	1
3.	Aktyvios krizių įveikimo pagalbos	2

Patekimo į krizių centrą priežastys įvairios: smurtas šeimoje, gyvenamosios vietos neturėjimas (praradimas), lėšų trūkumas sąskaitoms už komunalines paslaugas apmokėti, būsto sąlygų, higienos normų neatitikimas, nukentėjimas nuo gaisro ir kt.

2011 metais Padalinyje gyveno 15 šeimų, tai sudarė 23 asmenis. Padalinio gyventojams buvo teikiama pagalba apiperkant parduotuvėje, išsirenkant būtiniausius maisto produktus, gaminant maistą, pasidalijimas patirtimi, kaip išvengti situacijų, kuriose šiuo metu yra Padalinio gyventojai. Jiems buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės paslaugos). Padalinio gyventojai galėjo naudotis kompiuteriniu kabinetu, dalyvauti organizuojamuose renginiuose. Žemės dienos paminėjimo metu tvarkė Centro aplinką. Centro darbuotojų pagalba gyventojai buvo mokomi minimalių buitinių paslaugų organizavimo, asmeninės higienos, socialinių įgūdžių. Gyventojai patys noriai dalyvavo sielovados teikiamose paslaugose, priėmė psichologinę pagalbą. Padalinio darbuotojai teikė visas reikalingas paslaugas gyventojui patekusiam į krizinę situaciją.

Pagalbos į namus padalinys

Pagalbos į namus padalinys (toliau – Padalinys) teikia socialines paslaugas vadovaudamasis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 „Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu“, 2008 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. 1-107

„Dėl socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“ ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu. Pagalbos į namus paslaugos priskiriamos socialinei priežiūrai. Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba, kuriai nereikia nuolatinės specialistų priežiūros. Pagalbos namuose teikiamų paslaugų tikslas – suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

Pagalbos į namus teikiamomis paslaugomis sudaromos sąlygos asmeniui (šeimai) kuo ilgiau gyventi savo namuose, savarankiškai tvarkyti savo buitį ir, organizuojant pagalbą, suderintą su užimtumu, asmens sveikatos priežiūra ir specialiosios pagalbos priemonėmis, palaikyti ryšius su artimaisiais ir visuomene. 2011 metais pagalbos į namus paslaugų buvo suteikta 23 897 valandos, palyginti su 2010 metais, tai pagalbos į namus paslaugų suteikta 3 822,1 valanda daugiau.

4 lentelė. Pagalbos į namus suteiktos valandos

Pagalbos į namus paslaugos	2010 m.	2011 m.
	Suteiktų valandų skaičius	Suteiktų valandų skaičius
	20 074,9	23 897

Pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 98 asmenims. Kaimo vietovėje paslaugas gavo 76 asmenys, mieste – 22 asmenys. 2011 metais kiekvieną mėnesį pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos skirtingam paslaugų gavėjų skaičiui.

5 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius

2011 metai												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjai	88	89	93	97	95	98	98	98	96	96	96	96

Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 už teikiamas pagalbos į namus paslaugas, 2011 metais kiekvieną mėnesį už suteiktas socialines paslaugas mokėjo skirtingas paslaugų gavėjų skaičius.

6 lentelė. Paslaugų gavėjai mokantis ir nemokantis už socialines paslaugas

2011 metai												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjai mokėjo	59	58	62	63	63	63	63	62	62	61	62	65
Paslaugų gavėjai nemokėjo	29	31	31	34	32	35	35	36	34	35	34	31

2011 metais už suteiktas pagalbos į namus paslaugas gautos pajamos sudarė 22 356.13 Lt. 5 paslaugų gavėjams paslaugos buvo nutrauktos patiems prašant, kadangi išvyko gyventi pas vaikus. 1 paslaugų gavėjas paslaugų atsisakė, kadangi pasikeitė asmens (šeimos) finansinės galimybės ir už suteiktas socialines paslaugas reikėjo mokėti. Per 2011 metus 7 paslaugų gavėjai mirė.

2011 metais buvo pakeista ir naujai pasirašyta 51 pagalbos į namus teikimo sutartis tarp paslaugų gavėjo ir Centro. 2011 metais per 12 mėnesių gauta 20 sprendimų pagalbos į namus paslaugų teikimui, 19 asmenų buvo skirtos socialinės paslaugos, 1 asmuo įrašytas į paslaugų eilę.

informuotas raštiškai. 98 asmenims, gaunantiems pagalbos į namus paslaugas, įvertintas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Pasikeitus asmens (šeimos) finansinėms galimybėms mokėti už socialines paslaugas, 52 paslaugų gavėjai naujai supažindinti su asmens (šeimos) finansinėmis galimybėmis.

Socialinio darbuotojo padėjėjai, teikdami socialines paslaugas, vadovaujasi patvirtintais darbo grafikai. 2011 metais pagalbos į namus paslaugas teikė 16 darbuotojų.

7 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos	Suteikta kartų
1.	Informavimo, konsultavimo, bendravimo	5 324
2.	Vandens atnešimas	4 127
3.	Kuro atnešimas	3 112
4.	Buto tvarkymas	5 128
5.	Maisto produktų ir pramoninių prekių pirkimas	5 811
6.	Medikamentų pirkimas ir išrašymas	819
7.	Asmens lydėjimas į gydymo įstaigą	572
8.	Skalbimas	889
9.	pieno pirkimas	427
10.	Asmens higienos paslaugos	993
11.	Pagalba ruošiant maistą	1 731
12.	Mokesčių mokėjimas	712
13.	Patalynės keitimas	327
14.	Dokumentų pažymų tvarkymas	32
15.	Indų plovimas	1 470
16.	Krosnies iškūrenimas	468
17.	Karšto maisto pristatymas	152
18.	Išvežimas į lauką (invalido vežimėliu)	28
19.	Sodybos prižiūrėjimas	56

Dienos socialinės globos padalinys

Dienos socialinės globos padalinys (toliau – Padalinys) teikia dienos socialinę globą. Socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Socialinė globa teikiama įstaigoje, gali būti teikiama ir asmens namuose. Dienos socialinės globos paslaugas 2011 metais gavo 5 asmenys, turintys įvairių negalių. Dienos socialinės globos paslaugos yra mokamos. Į Padalinį asmenys priimami Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu. Lankantys padalinį asmenys gauna pietus. Yra virtuvėlė, kurioje jie mokomi ir patys pasigaminti nesudėtingus maisto gaminius, išgerti arbatos. Padalinyje asmenys mokomi socialinių įgūdžių, kaip išplauti indus, susitvarkyti „darbo“ vietą.

Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugas, asmenims sudaromos sąlygos apsilankyti Padalinyje, susipažinti su teikiamomis paslaugomis ir darbuotojais.

Padalinyje besilankantiems asmenims užtikrinama saugi ir harmoninga aplinka, garantuojamos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jų norus, gebėjimus, sudaromos sąlygos užsiimti mėgstama veikla (piešti, dėlioti dėliones, žaisti įvairiausių žaidimus, klausytis muzikos ir kita).

Lankantiems Padalinį skatinami pozityvūs santykiai su darbuotojais, su tėvais, sukuriant jaukią, malonią, nesukeliantį stresinių situacijų aplinką.

2011 metais Padalinyje surengtas šaškių turnyras, sveikatingumo mėnuo, kuriuo metu lankantys Padalinį sportuodavo sporto kambaryje. Ypač lankytojams buvo įsimintina trijų karalių šventė, nes visi buvo apdovanoti „auksu“. Dalyvavo susitikime su „Lemties bičiulių“ nariais. Valentino diena vyko kartu su ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinio gyventojais. Visi dalyviai kirpo simbolines širdeles, kurias kabino ant „meilės“ medžio. Gyventoja Anelė skaitė eilėraščius. Padalinio lankytojai dalyvavo ir rajono kultūriniuose renginiuose: knygų pristatyme, cirke, spektakliuose ir koncertuose. Lankydami Padalinį, įgijo daugiau savarankiškumo, bendravimo įgūdžių, patobulino savo patirtį įvairiose srityse. Turiningai praleisdavo dieną apsupti rūpestingų Centro darbuotojų.

Darbo su socialinės rizikos šeimomis padalinys

Darbo su socialinės rizikos šeimomis padalinys (toliau – Padalinys) teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas vadovaudamasis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2011-11-24 sprendimu Nr. 1-171 patvirtintu darbo su socialinės rizikos šeimomis tvarkos aprašu.

Socialinės paslaugos teikiamos socialinių problemų turinčioms šeimoms, kuriose tėvai neprižiūri vaikų ir neatlieka savo funkcijų; šeimoms, auginančioms vaikus iki 18 metų, kurios dėl įvairių problemų (priklausomybės, negalios, skurdo, socialinių įgūdžių stokos) nepajėgia savarankiškai spręsti šeimos problemų. Paslaugų tikslas – padėti spręsti šeimos socialines, psichologines, finansines problemas, ugdyti tėvų socialinius įgūdžius bei atsakomybę už vaikų ateitį.

2011 metais socialinės paslaugos buvo teikiamos 168 šeimoms. Pagerėjus situacijai, 16 šeimų paslaugos buvo nutrauktos, o 10 – įrašyta į apskaitą. Socialines paslaugas šeimoms teikė 9 socialiniai darbuotojai.

8 lentelė. Šeimų paskirstymas seniūnijose

Eil. Nr.	Seniūnija	Šeimų skaičius
1.	Zibalų	16
2.	Alionių	18
3.	Musninkų ir Kernavės	22
4.	Širvintų	26
5.	Širvintų miesto	24
6.	Širvintų miesto ir Širvintų sen.	12
7.	Jauniūnų ir Kernavės	20
8.	Gelvonų	20
9.	Čiobiškio	21

Vidutiniškai vienas socialinis darbuotojas teikia paslaugas 19-ai šeimų. Šeimai kritinių situacijų atveju, kai tėvai, gavę pašalpas naudoja ne šeimos ir vaikų reikmėms, o žalingiems įpročiams tenkinti, pašalpos skiriamos alternatyvia forma (apsiperkant, sumokant mokesčius kartu su socialiniu darbuotoju). 2011 metais 10 šeimų pašalpos buvo skirtos alternatyvia forma.

Sprendžiant šeimų problemas, dirbama kompleksiskai, tai yra ne su vienu asmeniu, bet su visa šeima. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su problemų turinčiomis šeimomis, artėjant rugsėjo 1-ajai, padeda įsigyti reikalingų mokymosi priemonių, nusipirkti reikalingiausias prekes, skirtas mokyklai. 2011 metais padėta 70 šeimų apsipirkti prieš mokslo metus. 62 šeimoms pinigai buvo išmokėti asmeniškai šeimai. Jos apsipirko savarankiškai padedant socialiniams darbuotojams.

2011 metais suteikta: konsultavimo – 1 188, sociokultūrinių – 196, asmens higienos – 105 ir kitų paslaugų.

9 lentelė. Šeimoms suteiktos paslaugos

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteikta kartų
1.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	3 573
2.	Socialinės priežiūros paslaugos	3 100
3.	Tarpininkavimo paslaugos	550
4.	Konsultavimo paslaugos	1 188
5.	Informavimo paslaugos	992
6.	Materialinės pagalbos teikimas	165
7.	Asmens higienos (pedikuliozė) paslaugos	105
8.	Transporto organizavimo paslaugos socialinės rizikos šeimoms	59
9.	Darbinių įgūdžių ugdymo paslaugos	31
10.	Tėvystės įgūdžių ugdymo paslaugos	47
11.	Sociokultūrinės paslaugos	196

Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, 120 kartų šeimos neįsileido socialinių darbuotojų. Socialiniai darbuotojai, esant reikalui ir spręsdami sudėtingas situacijas šeimose, pasitelkia į pagalbą Vaikų teisių apsaugos skyriaus specialistus, Policiją, socialinio darbo organizatorius. Padalinio vykdoma veikla nukreipta prieš smurtą, prievartą šeimose. Siekiama šeimose išsaugoti stabilumą ir funkcionalumą. Pagalba suteikiama įvairiais, nenumatytais atvejais įveikiant problemų turinčioje, krizę išgyvenančioje šeimoje.

Specialiojo transporto paslauga

Centras teikia specialiojo transporto paslaugas rajono gyventojams pagal Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010-09-29 sprendimu Nr.1-203 patvirtintą „Transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašą“ ir 2010-09-15 sprendimu Nr.1-149 patvirtintą „Transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo“ papildymą. 2011 metais 125 asmenys pasinaudojo specialiojo transporto paslauga. Palyginti su 2011 metais, 24 asmenimis daugiau. Iš viso suteikta 661 paslauga. Nemokamų paslaugų suteikta 115, mokamų – 546.

Specialusis transportas buvo naudojamas nuvežti ir parvežti mokinį iš mokyklos mokslo metų metu. Transporto paslaugos teikiamos nuvykti į rajono ir kitų miestų gydymo, reabilitacijos, ortopedijos įstaigas. Teikiant specialiojo transporto paslaugas, 2011 m. gauta 7 068,64 Lt pajamų, nuvažiuoti 24 587 km (iš jų – 1 312 km nemokamai teikiant paslaugą ir 23 275 km mokamai teikiant paslaugą).

10 lentelė. Ataskaita apie suteiktas transporto paslaugas

Eil. Nr.			2010 m.	2011 m.
1.	Paslaugų gavėjų skaičius		101	125
2.	Suteiktų paslaugų skaičius	nemokamų	126	115
		mokamų	308	546
3.	Nuvažiuota kilometrų	nemokamų	1797	1312
		mokamų	16 403	23 275
4.	Gauta pajamų		4 233,12 Lt	7 068,64 Lt

Pagal gautus asmenų prašymus matyti, kad specialiojo transporto paslaugos 2011 metais padidėjo. Visi prašymai dėl specialiojo transporto paslaugos suteikimo buvo patenkinti.

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Centras teikia paslaugą aprūpindamas techninės pagalbos priemonėmis neįgalius suaugusius ir vaikus, pensinio amžiaus asmenis. Gaunant techninės pagalbos priemones, pristatoma 0/27 a forma iš gydančiojo gydytojo.

2011 m. asmenys techninės pagalbos priemonėmis aprūpinami vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. A1-474 pakeistu Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų tvarkos aprašu.

Nuo 2011 metų asmuo, norintis įsigyti rankomis arba automatiškai reguliuojamą lovą, turi sumokėti į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atsiskaitomąją sąskaitą 10 procentų naujos reguliuojamos lovos vertės arba grąžintos panaudotos reguliuojamos lovos likutinės vertės.

Čiužinį praguloms išvengti asmuo gali įsigyti savo lėšomis ir tuomet kreiptis dėl išlaidų kompensacijos (kompensuojama iki 150 litų bet ne daugiau už faktines išlaidas) į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos arba į Centrą.

Naujojoje tvarkoje numatyti ilgesni techninės pagalbos priemonių naudojimo terminai universaliems vežimėliams, neįgaliųjų vežimėliams su varomaisiais priekiniais ratais bei neįgaliųjų vežimėliams, skirtiems specialioms reikmėms (dušui, tualetui ir pan.).

Techninės pagalbos priemonės atvežamos nemokamai iš techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Asmenims, kurie negali dėl tam tikrų sveikatos sutrikimų pasiimti priemonės iš Centro, jiems pristatomos į namus pagal prašyme užpildžiusio asmens nurodytą adresą.

2011 metais Centras gavo 195 prašymus dėl įvairių techninės pagalbos priemonių. Priemonėmis buvo aprūpinti 164 asmenys, 30 asmenų neaprūpinti dėl kompensacinės technikos trūkumo. Per 2011 m. išduota 15 reguliuojamų lovų, 43 naktipuodžio kėdutės, 35 universalūs vežimėliai ir 114 įvairių vaikščiojimo priemonių. Palyginti su 2010 metais, pastebima, kad techninės pagalbos priemonių poreikis didėja.

11 lentelė. Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis suvestinė.

Eil. Nr.		2010 m.	2011 m.
1.	Priimta prašymų TPP gauti	149	194
2.	Viso aprūpinta asmenų	151	164
3.	Viso išduota TPP:	207	230
3.1.	Reguliuojamos lovos	17	15
3.2.	Naktipuodžio kėdutės	26	43
3.3.	Universalūs vežimėliai	20	35
3.4.	Vaikščiojimo priemonės (lazdelės, ramentai, vaikštynės)	123	114
4.	Grąžinta TPP (vnt.)	131	93
5.	Išduota TPP (vnt.) pakartotiniam naudojimui	75	91

Pagalbos pinigai

Pagalbos pinigų skyrimas ir mokėjimas buvo vykdomas vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 30 d. sprendimu Nr. 1-168 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos skyriaus vedėjo sprendimu.

Pagalbos pinigų dydis yra 130 litų (viena bazinė socialinė išmoka). Pagalbos pinigai skiriami susimokėti už pagalbą, savo pobūdžio analogišką bendrosioms socialinėms paslaugoms ar

socialinei priežiūrai, kurią asmeniui gali suteikti kiti asmenys. Vidutinis pagalbos pinigų gavėjų skaičius buvo 6–7 asmenys per metus

12 lentelė. Pagalbos pinigų gavėjų skaičius

2011 metai												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Pagalbos pinigų gavėjai	4	7	8	9	6	6	6	7	6	7	6	6

Gyventojams, kuriems būtina pagalba, ją turi gauti nepriklausomai nuo to, kokia sunki bebūtų Centro finansinė padėtis. Net ir finansiškai sunkiomis sąlygomis Centras suteikė socialinių paslaugų 2011 metais daugiau nei 2010 metais.

Centro teikiamomis paslaugomis naudojosi 8 seniūnijų ir miesto gyventojai. Paslaugos suteiktos 627 paslaugų gavėjams. Socialinių paslaugų poreikis šiuo sunkiu ekonominės situacijos metu ne tik išlieka, bet ir nuolat didėja.

Socialinių paslaugų centro direktorė

Aldona Bubelevičiūtė

